

CONSIGLI E LINEE GUIDA PER UN TURISMO RESPONSABILE

TIPS AND GUIDELINES
FOR RESPONSIBLE
TOURISM



INDICE

ITALIANO



NUMERI UTILI 4



COMPORTAMENTI RESPONSABILI 6



MUSEI E SITI CULTURALI 10



MOBILITÀ SOSTENIBILE 14



CONSERVARE LE RISORSE DEL TERRITORIO 20



RIDURRE L'INQUINAMENTO NEL TERRITORIO 24



ACCESSO PER TUTTI 26



PROTEGGERE L'AMBIENTE E LA BIODIVERSITÀ 28

INDEX

ENGLISH



USEFUL NUMBERS 5



RESPONSIBLE BEHAVIOUR 7



MUSEUMS AND CULTURAL SITES 11



SUSTAINABLE MOBILITY 15



CONSERVING THE RESOURCES OF THE LAND 21



REDUCE POLLUTION IN THE TERRITORY 25



ACCESS FOR ALL 27



PROTECTING THE ENVIRONMENT AND
BIODIVERSITY 29



NUMERI UTILI

In questa pagina troverai numeri di telefono utili e link dedicati alla sicurezza e alla protezione della città e della provincia di Siena.

Vivi il territorio in tranquillità, sempre aggiornato!
Scarica l'APP "[cittadino informato](#)".

- [Numero unico europeo per l'accesso alle cure mediche non urgenti](#) **116117**
- [Carabinieri](#) **112**
- [Polizia di stato](#) **113**
- [Polizia locale](#) **0577 2922**
- [Vigili del fuoco](#) **115**
- [Gruppo carabinieri forestale](#) **1515**
- [Protezione civile, solo in caso di emergenza](#), **0577 292535/2536**
- [Guardia di finanza](#) **117**
- [Prefettura Siena](#) **0577 201111**
- [Emergenza sanitaria](#) **118**
- [Emergenze per la salute pubblica](#) **1500**
- [Assistenza sanitaria stranieri](#) **0577 535111**
- [Emergenza veterinaria](#) **0577 536650** (giorni feriali), **0577 7821** (sabati, festivi e notturni)
- [Antiviolenza donna](#) **1522**
- [Telefono azzurro](#) **19696**
- [Numero unico europeo minori scomparsi](#) **116000**
- [Soccorso stradale](#) **803116**
- [Ufficio oggetti smarriti](#) **0577 292588**
- [Viaggiare informati CCISS](#) **1518**
- [Ufficio relazioni con il pubblico URP](#) **800 292292**
- [Autolinee Toscane \(at-bus\)](#) **800 142424**
- [Siena parcheggi](#) **0577 228711**
- [Bike Sharing SIPEDALA](#) **0577 228797**
- [Taxi Siena](#) **0577 49222**



USEFUL NUMBERS

On this page, you can find useful telephone numbers and links dedicated to the safety and protection of the city and province of Siena.

Experience the territory in peace, always updated!
Download the app: "[cittadino informato](#)".

- [Single European number for access to non-emergency medical care](#) **116117**
- [Carabinieri](#) **112**
- [State Police](#) **113**
- [Local Police](#) **0577 2922**
- [Fire Brigade](#) **115**
- [Carabinieri forestry group](#) **1515**
- [Civil defence, only in case of emergency](#) **0577 292535/2536**
- [Financial police](#) **117**
- [Prefecture Siena](#) **0577 201111**
- [Health emergency](#) **118**
- [Public Health Emergencies](#) **1500**
- [Foreign Health Care](#) **0577 535111**
- [Veterinary emergencies](#) **0577 536650 (weekdays), 0577 7821 (Saturdays, holidays and nights)**
- [Anti-violence women](#) **1522**
- [Helpline](#) **19696**
- [Single European missing children number](#) **116000**
- [Roadside assistance](#) **803116**
- [Lost property office](#) **0577 292588**
- [Travel information CCISS](#) **1518**
- [Public Relations Office URP](#) **800 292292**
- [Autolinee Toscane \(at-bus\)](#) **800 142424**
- [Siena car parks](#) **0577 228711**
- [Bike Sharing SIPEDALA](#) **0577 228797**
- [Taxi Siena](#) **0577 49222**



COMPORTAMENTI RESPONSABILI



La guida del turista consapevole

Un insieme di suggerimenti pratici per vivere un viaggio indimenticabile, coinvolgente e in armonia con le tradizioni, l'ambiente e la comunità locale.

- **Smaltimento rifiuti:** Usa i contenitori.
- **Servizi igienici:** Utilizza i bagni pubblici.
 - Bagni Pubblici di Via Beccheria.
 - Bagni Pubblici di P.za Madre Teresa Di Calcutta, S.Domenico.
 - Bagni Pubblici del sottopasso La Lizza.
 - Bagni Pubblici di Via della Vecchia.
 - Bagni Pubblici di Via del Sole – Porta Giustizia.
 - Bagni Pubblici di P.za San Francesco.
- **Rispetto per il patrimonio culturale:** Mantieni puliti i monumenti e rispetta i luoghi con abbigliamento e comportamenti adeguati.
- **Cani al guinzaglio:** Tieni il tuo cane al guinzaglio, raccogli le deiezioni e porta acqua per pulire.
- **Non dare da mangiare ai piccioni:** resti di cibo potrebbero attirare animali indesiderati esponendo te e gli altri a problemi igienico-sanitari.
- **Rispetto per il silenzio:** Evita rumori eccessivi e comportamenti molesti.
- **Attività nelle aree urbane:** Evita giochi con palloni o frisbee e l'uso di skateboard e pattini in centro città.
- **Aree e panchine:** Fai pause o consuma snack sedendoti su panchine, non sui gradini dei monumenti.
<https://www.terredisiena.it/news/il-galateo-del-turista/>
- **Mobilità in bicicletta:** Informati su come e dove puoi andare in bici nel centro storico. <https://www.terredisiena.it/siena-in-bicicletta/>

RESPONSIBLE BEHAVIOUR



The conscious tourist's guide

A set of practical tips for experiencing an unforgettable trip in harmony with traditions, the environment, and the local community.

- **Waste disposal:** Use of containers.
- **Toilets:** Use public toilets.
 - Public toilets in Via Beccheria.
 - Public toilets in P. za Madre Teresa Di Calcutta, S. Domenico.
 - La Lizza subway public toilets.
 - Public Baths in Via della Vecchia.
 - Public Baths of Via del Sole - Porta Giustizia.
 - Public Baths of P.za San Francesco.
- **Respect for cultural heritage:** Keep monuments clean, and respect places with appropriate clothing and behavior.
- **Dogs on a leash:** Keep your dog on a leash, pick up droppings and bring water to clean up.
- **Do not feed pigeons:** leftover food may attract unwanted animals exposing you and others to hygiene problems.
- **Respect for silence:** Avoid excessive noise and nuisance behavior.
- **Activities in urban areas:** Avoid playing with balls or Frisbees and using skateboards and skates in city centers.
- **Areas and benches:** Take breaks or eat snacks while sitting on benches, not on the steps of monuments.
<https://www.terredisiena.it/news/il-galateo-del-turista/>
- **Bike mobility:** Find out how and where you can cycle in the city center. <https://www.terredisiena.it/siena-in-bicicletta/>



COMPORTAMENTI RESPONSABILI



Pratiche sostenibili per un uso consapevole dell'acqua

- **Chiudi i rubinetti** quando ti insaponi le mani, ti lavi i denti e ti fai la barba. Per ogni minuto si possono risparmiare mediamente 10 litri!
- **Scegli la doccia** invece di riempire la vasca da bagno, quando puoi.
- **Limita il tempo** di utilizzo della doccia.
- **Solo quando è necessario** utilizza il servizio di cambio asciugamani e lenzuola.
- **Segnala** perdite e malfunzionamenti all'operatore.



Pratiche sostenibili per un uso consapevole dell'energia

- **Ottimizza l'uso dell'aria condizionata:** Mantieni la temperatura solo di pochi gradi diversa dall'esterno, chiudi porte e finestre durante l'uso.
- **Gestisci i dispositivi elettronici:** Scollega i caricabatterie dopo l'uso e non lasciarli inseriti inutilmente.
- **Spegni ciò che non serve:** Luci e apparecchi elettrici devono essere spenti quando esci da una stanza.
- **Usa la luce naturale:** Approfitta dell'illuminazione naturale durante il giorno.

Con questi semplici accorgimenti, contribuirai a ridurre gli sprechi, salvaguardando sia l'ambiente che le risorse energetiche. Ogni piccolo gesto conta!



RESPONSIBLE BEHAVIOUR



Sustainable practices for conscious water use

- **Turn off the taps** when you soap your hands, brush your teeth and shave. For every minute, you can save an average of 10 litres.
- **Take a shower** instead of filling the bathtub when you can.
- **Limit the time** you use the shower.
- **Only when necessary** use the towel and bed linen change service.
- **Report** leaks and malfunctions to the operator.



Sustainable practices for conscious use of energy

- **Optimize the use of air conditioning:** Keep the temperature only a few degrees different from outside, close doors and windows during use.
- **Manage electronic devices:** Unplug chargers after use and do not leave them plugged in unnecessarily.
- **Switch off what is not needed:** Lights and electrical appliances should be switched off when leaving a room.
- **Use natural light:** Take advantage of natural lighting during the day.

These simple tricks will help reduce waste and safeguard both the environment and energy resources. Every little gesture counts!





MUSEI E SITI CULTURALI

Siena è un autentico scrigno d'arte e cultura, con musei e siti culturali unici che raccontano secoli di storia. Per viverne appieno il fascino, segui queste semplici pratiche per una visita consapevole e sostenibile.



Prima della visita:

- **Informati in anticipo:** controlla i siti web per conoscere orari, prezzi, mostre temporanee e servizi disponibili.
- **Prenota online:** se possibile, acquista il biglietto in anticipo per evitare code e ridurre l'uso di carta.
- **Scegli gli orari giusti:** per un'esperienza più tranquilla, programma la visita in orari e giorni meno affollati.
- **Verifica l'accessibilità:** se hai esigenze particolari, informati sui servizi disponibili per persone con disabilità motorie, visive o uditive.
- **Hai con te il tuo amico a quattro zampe?** Assicurati in anticipo che possa entrare o prenota un servizio di dog sitting o dog walker con almeno 24 ore di anticipo. I cani guida sono sempre i benvenuti!
- **Utilizza i mezzi pubblici o la mobilità dolce per arrivare:** quando possibile, scegli trasporti a basso impatto ambientale.



MUSEUMS AND CULTURAL SITES

Siena is a true treasure trove of art and culture, with unique museums and cultural sites that tell centuries of history. To fully experience its charm, follow these simple practices for a conscious and sustainable visit.



Before the visit

- **Get informed in advance:** check the websites for opening hours, ticket prices, temporary exhibitions and available services.
- **Book online:** if possible, purchase your ticket in advance to avoid queues and reduce paper use.
- **Choose the right time:** for a more relaxed experience, plan your visit during quieter hours or days.
- **Check accessibility:** if you have specific needs, check the services offered for visitors with mobility, visual, or hearing disabilities.
- **Are you visiting with your four-legged friend?** Confirm in advance whether pets are permitted, or book a dog-sitting or dog-walking service at least 24 hours before your visit. Guide dogs are always welcome.
- **Use public or sustainable transport:** whenever possible, choose travel options with a low environmental impact.



MUSEI E SITI CULTURALI



Durante la visita:

- **Rispetta le opere d'arte:** mantieni una distanza di sicurezza e non toccare le opere, a meno che non sia espressamente consentito.
- **Attenzione agli zaini:** utilizza i locker quando richiesto o tieni lo zaino davanti a te per evitare incidenti.
- **Fotografa con rispetto:** verifica se è consentito scattare foto e, in caso affermativo, evita il flash per non danneggiare le opere. Effettua riprese fotografiche e video esclusivamente per uso privato non commerciale.
- **Segui i percorsi consigliati:** cammina con calma e rispetta eventuali sensi di marcia indicati nelle sale.
- **Parla a bassa voce:** aiuta a mantenere un'atmosfera rilassata e immersiva per tutti.
- **Non consumare cibo e bevande** nelle sale espositive per proteggere le opere e mantenere il sito pulito.
- **Sii sostenibile:** usa i cestini per buttare i rifiuti e, se consentito, porta con te una borraccia riutilizzabile.
- **Lascia il segno sostenendo la nostra comunità:** non danneggiare opere artistiche e architettoniche con graffiti e iscrizioni.
- **Osserva senza portare via:** su tutto il territorio italiano è vietata la raccolta di reperti archeologici, pietre e residui bellici di interesse storico.



MUSEUMS AND CULTURAL SITES



During the visit:

- **Respect the artworks:** keep a safe distance and avoid touching them unless explicitly allowed.
- **Be mindful of your backpack:** use lockers when required, or carry it in front of you to avoid accidents.
- **Photograph respectfully:** verify whether photography is permitted and refrain from using flash to avoid damaging the works. Images and videos are for private, non-commercial use only.
- **Follow the recommended routes:** walk calmly and follow any directional signs in the rooms.
- **Speak quietly:** it helps create a calm and immersive atmosphere for everyone.
- **Please avoid eating or drinking** in the exhibition rooms to protect the artworks and keep the space clean.
- **Be sustainable:** use the bins for waste disposal and, where allowed, bring a reusable water bottle.
- **Leave a positive mark by supporting our community:** respect artistic and architectural works and never damage them with graffiti or inscriptions.
- **Observe without taking:** across Italy, it is forbidden to collect archaeological finds, stones, or war relics of historical interest.



MOBILITÀ SOSTENIBILE

Siena è un comune che si trova nel cuore della Toscana, capoluogo dell'omonima provincia e capofila dell'Ambito territoriale Terre di Siena.



Come raggiungerci:

- Con il **treno**, la stazione di Siena si trova a circa 2 Km dal centro della città.
 - Se si proviene da Nord ci sono treni diretti che partono dalla stazione di Santa Maria Novella di Firenze.
 - Se si proviene da Sud, oltre a Chiusi, c'è un collegamento diretto con Siena dalla stazione di Grosseto.
- Con il **bus** ci sono collegamenti da Firenze, Grosseto e Arezzo con **Autolinee Toscane**; Roma, Bologna e Milano sono collegate tramite compagnie private che coprono lunghe percorrenze e quindi anche tratte extra regionali.
- Puoi percorrere il centro storico in sella alla **bici** da nord a sud o viceversa seguendo l'itinerario indicato nelle mappe qui di seguito:
 - <https://maps.app.goo.gl/mbeyTB7RFcTsXz827>
 - <https://maps.app.goo.gl/Xmc43zmDAFnKh4Fs7>
- Prenotando un **passaggio** con car sharing, così da condividere il piacere del tragitto e ottimizzare sia le spese che l'impatto ambientale.
- Raggiungendo la destinazione in **auto**, ma una volta arrivato, ti suggeriamo di parcheggiarla e scoprire la città in totale libertà a piedi, in bicicletta o utilizzando i mezzi pubblici.



Come muoverti una volta qui:

- **Bus urbani** <https://www.at-bus.it/it>
- **Bus extraurbani** <https://www.at-bus.it/it>
- **Treni regionali** <https://www.trenitalia.com/>
- **Servizio di bike sharing** <https://sigericospa.it/bike-sharing/>
- **Taxi** 0577/49222 www.taxisiena.it



SUSTAINABLE MOBILITY

Siena is a municipality located in the heart of Tuscany. It serves as the capital of the province of the same name and is the principal city of the Ambito Territoriale Terre di Siena.



How to reach us:

- By **train**, Siena railway station is about 2 km from the city center.
 - If you come from the north, there are direct trains leaving Santa Maria Novella station in Florence.
 - If one comes from the south, there is a direct connection to Siena from Grosseto station.
- By **bus** there are connections from Florence, Grosseto and Arezzo with Autolinee Toscane. Rome, Bologna and Milan are connected through private companies that cover long distances and therefore also extra-regional routes.
- You can **cycle** through the historic center from north to south or vice versa by following the route indicated in the maps below:
 - <https://maps.app.goo.gl/mbeyTB7RFcTsXz827>
 - <https://maps.app.goo.gl/Xmc43zmDAFnKh4Fs7>
- Book a ride with car sharing, so you can share the pleasure of the journey and optimize both expenses and environmental impact.
- Reaching your destination by car, but once you arrive, we suggest you park it and discover the city in total freedom on foot, by bicycle or using public transport.



How to get around here.

- **City buses** <https://www.at-bus.it/it>
- **Suburban buses** <https://www.at-bus.it/it>
- **Regional trains** <https://www.trenitalia.com/>
- **Bike sharing service** <https://sigericospa.it/bike-sharing/>
- **Taxi** 0577/49222 www.taxisiena.it



MOBILITÀ SOSTENIBILE



Mezzi di trasporto (linee e fermate) accessibili

Servizi di trasporto per persone con disabilità a Siena

1. Autolinee Toscane

Requisiti per le agevolazioni

Per usufruire di tariffe agevolate (Legge Regionale 100/98), è necessario:

- Registrarsi sul sito ufficiale delle Autolinee Toscane. Caricare la documentazione che attesti una disabilità superiore al 66%.
- Seguire la guida alla registrazione disponibile sul sito in caso di difficoltà.



Accessibilità ai mezzi

Autobus Urbani

Fruibili senza prenotazione specifica (ma è comunque consigliata)

Autobus Extraurbani

Prenotazione consigliata per garantire un servizio adeguato.

Servizio specifico per persone in sedia a rotelle, con autobus dotati di pedane ribassabili (elettriche o manuali).

Assistenza da parte degli autisti

Secondo il Regolamento EU 181/2011 (art. 10), gli autisti non possono fornire assistenza diretta alla salita e discesa dei passeggeri dagli autobus.

In caso di passeggeri in sedia a rotelle, l'assistenza si limita esclusivamente al posizionamento della pedana per consentire l'accesso o l'uscita dal mezzo.

Pertanto, il passeggero deve organizzarsi autonomamente per qualsiasi ulteriore supporto necessario.

SUSTAINABLE MOBILITY



Accessible means of transport (lines and stops)

Transport services for people with disabilities in Siena

1. Autolinee Toscane

Requirements for facilitations

To take advantage of concessionary fares (Regional Law 100/98), it is necessary to:

- Register on the official website of Autolinee Toscane. Upload documentation attesting to a disability higher than 66%.
- Follow the registration guide available on the site in case of difficulty.



Vehicle accessibility

City buses

Accessible without specific reservation
(however, it is recommended)

Extra-urban buses

Reservation is recommended to ensure adequate service.

Specific service for wheelchair users, with buses equipped with lowerable platforms (electric or manual).

Driver assistance

According to EU Regulation 181/2011 (Article 10), drivers may not provide direct assistance when boarding and alighting passengers from buses.

In the case of passengers in wheelchairs, assistance is limited exclusively to positioning the footboard to allow them to enter or exit a vehicle.

Therefore, passengers must make their own arrangements for additional support.





MOBILITÀ SOSTENIBILE



Prenotazione del servizio con pedana

Tempistiche:

- Richiesta da effettuare almeno 48 ore prima.
- Conferma della prenotazione entro 24 ore.

Limiti tecnici:

- Pedane progettate per dimensioni standard (112x70x109 cm).
- Portata massima: 300 kg (incluso il passeggero).

Modalità di prenotazione:

- Numero verde: **800 14 24 25**
(attivo tutti i giorni dalle 08:00 alle 20:00).
- Modulo online: Disponibile sul sito ufficiale. ([Clicca qui per prenotare](#))

Se il servizio non può essere utilizzato, si richiede di annullare la prenotazione chiamando il numero verde.



Autostazioni attrezzate

A Siena, l'autostazione attrezzata si trova in Piazza Gramsci, servizi disponibili:

- Assistenza per lo spostamento all'interno della stazione.
- Accesso a bordo del veicolo tramite elevatori o sedie a rotelle.
- Riposizionamento e recupero bagagli.
- Assistenza per accompagnare persone con cani guida.
- Supporto per raggiungere il posto a sedere a bordo.



SUSTAINABLE MOBILITY



Service booking with platform

Timing:

- Request must be made at least 48 hours in advance.
- Booking confirmation within 24 hours.

Technical Limits:

- Platforms designed for standard dimensions (112x70x109 cm).
- Maximum load capacity: 300 kg (including the passenger).

Booking Methods:

- Toll-free number: **800 14 24 25**
(available daily from 08:00 to 20:00).
- Online form: Available on the official website. ([Click here to book](#))

If the service cannot be used, please cancel the booking by calling the toll-free number.



Equipped bus stations

In Siena, the equipped bus station is located in Piazza Gramsci and services are available.

- Assistance for moving within the station.
- Access to the vehicle via lifts or wheelchairs.
- Relocating and retrieving luggage.
- Assistance to accompany people with guide dogs.
- Support to reach the seat on board.



CONSERVARE LE RISORSE DEL TERRITORIO



A Siena per un viaggio plastic-free, i fontanini simbolo di sostenibilità

La città è rinomata per le sue fontanelle pubbliche, conosciute come "fontanini", che forniscono gratuitamente acqua potabile. Sono distribuite nel centro storico, permettono a residenti e turisti di riempire le loro bottiglie, contribuendo a ridurre l'uso di plastica monouso. La città toscana, con il suo ricco patrimonio storico e un approccio moderno alla sostenibilità, affascina per la sua bellezza e il suo impegno verso un futuro ecologico.

Di seguito la lista completa dei luoghi, situati nel centro storico, dove trovare le fontanelle che erogano acqua potabile:

<https://visitsienaofficial.it/a-siena-per-un-viaggio-plastic-free/>

- Costa dei Paparoni
- Piazza del Sale
- Porta Ovile
- Via Duprè
- Fontebranda
- Piazza del Campo (Fonte Gaia)
- Piazza Indipendenza
- Piazza del Mercato
- Viale Vittorio Veneto
- Via del Nuovo Asilo
- Orto de' Tolomei
- Prato Sant'Agostino
- Piazzale M. Biringucci
- Vicolo della Fortuna
- Piazza A. Manzoni
- Via Don G. Minzoni
- La Lizza

CONSERVING THE RESOURCES OF THE LAND



On a plastic-free journey in Siena, the drinking fountains symbolise sustainability

The city is renowned for its public fountains, known as 'fontanini,' which provide free drinking water. They are distributed in the historic center and allow residents and tourists to fill their bottles, helping to reduce the use of single-use plastic. Tuscan city, with its rich historical heritage and modern approach to sustainability, fascinates with its beauty and commitment to an ecological future.

Below is the complete list of places, located in the historic centre, where you can find drinking water fountains

<https://visitsienaofficial.it/a-siena-per-un-viaggio-plastic-free/>

- Costa dei Paparoni
- Piazza del Sale
- Porta Ovile
- Via Duprè
- Fontebranda
- Piazza del Campo (Fonte Gaia)
- Piazza Indipendenza
- Piazza del Mercato
- Viale Vittorio Veneto
- Via del Nuovo Asilo
- Orto de' Tolomei
- Prato Sant'Agostino
- Piazzale M. Biringucci
- Vicolo della Fortuna
- Piazza A. Manzoni
- Via Don G. Minzoni
- La Lizza



CONSERVARE LE RISORSE DEL TERRITORIO

**Di seguita la lista completa delle casine funzionanti
che erogano acqua naturale e frizzante:**

- Via Fontebranda
- Via Napoli
- Colonna San Marco
- San Miniato Via Sandro Pertini
- Taverne d' Arbia Via Renaldini
- Isola d' Arbia Via della Mercanzia

CONSERVING THE RESOURCES OF THE LAND

**Below is a complete list of functioning casinos
dispensing natural and sparkling water:**

- Via Fontebranda
- Via Napoli
- Colonna San Marco
- San Miniato Via Sandro Pertini
- Taverne d' Arbia Via Renaldini
- Isola d' Arbia Via della Mercanzia





RIDURRE L'INQUINAMENTO NEL TERRITORIO



Gestione rifiuti:

Viaggia responsabilmente: il futuro è nelle tue mani

Viaggiare può essere un atto d'amore verso il pianeta. Ecco alcune semplici azioni per ridurre il tuo impatto ambientale durante gli spostamenti:

- **Informati prima di partire:** Cerca le regole di smaltimento rifiuti e i centri di raccolta della tua destinazione.
<https://www.comune.siena.it/tutti-gli-argomenti/gestione-rifiuti>
- **Equipaggiati per il ritorno:** Porta sacchetti per i rifiuti, raccogli tutto durante le escursioni e smaltiscilo correttamente.
- **Utilizza le app:** Scarica l'app dedicata per evitare sprechi alimentari.
- **Usa prodotti sostenibili:** Preferisci borracce e contenitori riutilizzabili. Dì no al monouso!
- **Differenzia sempre:** Sfrutta i cestini pubblici, inclusi quelli per mozziconi di sigaretta, e ricicla quanto possibile.
- **Scegli il digitale:** Evita sprechi di carta optando per biglietti elettronici e documenti digitali.
- **Partecipa alle campagne di raccolta rifiuti:** Unisciti a iniziative locali come la raccolta di rifiuti in natura, spesso organizzate tramite canali social.

Ogni gesto conta. Agire con consapevolezza oggi è il primo passo per costruire un domani più verde e sano per tutti!

REDUCE POLLUTION IN THE TERRITORY



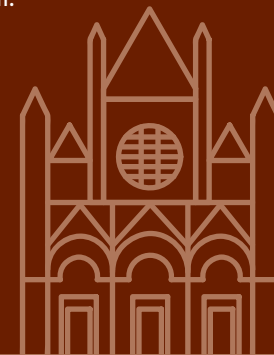
Waste management:

Travel responsibly: the future is in your hands

Travelling can be an act of love for the planet. Here are some simple actions to reduce your environmental impact when travelling:

- **Inform yourself before you go:** Research the waste disposal rules and collection centres of your destination.
<https://www.comune.siena.it/tutti-gli-argomenti/gestione-rifiuti>
- **Equipped for the return:** Carry rubbish bags, collect everything during your excursions and dispose of it properly.
- **Use apps:** Download the dedicated app to reduce food waste.
- **Use sustainable products:** Prefer reusable water bottles and containers. Say no to disposable!
- **Always differentiate:** Make use of public waste bins, including those for cigarette butts, and recycle as much as possible.
- **Go digital:** Avoid paper waste by opting for electronic tickets and digital documents.
- **Participate in waste collection campaigns:** Join local initiatives such as in-kind waste collection, often organized via social channels.

Every gesture counts. Acting consciously today is the first step in building a greener and healthier tomorrow for all.





ACCESSO PER TUTTI

Scarica l'APP per il tuo viaggio a Siena.

[senzabarriere.app](#) pensato per andare incontro alle esigenze di chi ha problemi di accessibilità.



Musei e siti di interesse naturale e culturale accessibili:

- Duomo e libreria Piccolomini
- Oratorio di San Bernardino
- Santa Maria della Scala
- Pinacoteca
- Museo Civico
- Chiesa di Sant'Agostino (aperta solo su richiesta per motivi di studio)
- Santuario di Santa Caterina
- Basilica di San Francesco
- Basilica di San Domenico
- Museo dei Fisiocritici
- Teatro dei Rinnovati
- Teatro dei Rozzi
- Orti de' Tolomei
- Orto de' Pecci

Non sono accessibili:

- Cripta, Battistero, Museo dell'Opa, Facciatone e Porta del Cielo (Duomo)
- Torre del Mangia
- Basilica dei Servi



ACCESS FOR ALL

Download the app for your trip to Siena.

[senzabarriere.app](#) is designed to meet the needs of those with accessibility challenges.



Accessible museums and sites of natural and cultural interests:

- Duomo e libreria Piccolomini
- Oratorio di San Bernardino
- Santa Maria della Scala
- Pinacoteca
- Museo Civico
- Chiesa di Sant'Agostino (Open only on request for study purposes)
- Santuario di Santa Caterina
- Basilica di San Francesco
- Basilica di San Domenico
- Museo dei Fisiocritici
- Teatro dei Rinnovati
- Teatro dei Rozzi
- Orti de' Tolomei
- Orto de' Pecci

The following sites are not accessible:

- Cripta, Battistero, Museo dell'Opa, Facciatone e Porta del Cielo (Duomo),
- Torre del Mangia
- Basilica dei Servi



PROTEGGERE L'AMBIENTE E LA BIODIVERSITA'

Fauna selvatica a Siena, come comportarsi e a chi rivolgersi:

<https://visitsienaofficial.it/fauna-selvatica-a-siena-consigli-utili/>

La provincia di Siena è ricca di fauna selvatica, con frequenti avvistamenti di cinghiali, caprioli e volpi, sia su strade urbane ed extraurbane, sia nelle aree verdi. Le strade, spesso sovrapposte agli attraversamenti degli animali, aumentano le possibilità di incontri.

- Rispettare limiti di velocità.
- Non alimentare gli animali.
- Non abbandonare rifiuti organici.
- Evitare musica ad alto volume.
- Tenere i cani al guinzaglio.
- Non accendere fuochi fuori dalle aree dedicate.
- In caso di incontro con cinghiali mantenere la calma. Evitare movimenti bruschi e fare rumore per indurli alla fuga.
- In caso di animali selvatici feriti o in difficoltà, contatta i centri di recupero della fauna selvatica convenzionati con la Regione Toscana tramite il link della www.regione.toscana.it.
- Per emergenze a Siena, chiama il numero di telefono SOS animali **331 1285509**.
- Sul sito www.provincia.siena.it è disponibile un opuscolo con consigli per prevenire incidenti stradali legati alla fauna.



PROTECTING THE ENVIRONMENT AND BIODIVERSITY

Wildlife in Siena, what to do, and who to contact.

<https://visitsienaofficial.it/fauna-selvatica-a-siena-consigli-utili/>

The province of Siena is rich in wildlife, with frequent sightings of wild boar, roe deer, and foxes, both on urban and extra-urban roads, and in green areas. Roads, often overlapping with animal crossing paths, increase the chances of encounters.

- Respect speed limits.
- Do not feed the animals.
- Do not abandon organic waste.
- Avoid loud music.
- Keep dogs on a leash.
- Do not light fires outside dedicated areas.
- In the event of an encounter with wild boar, remain calm. Avoid sudden movements and make noise to induce them to flee.
- In case of injured wild animals or animals in difficulty, contact the wildlife rescue centres affiliated with the Region of Tuscany through the link www.regione.toscana.it.
- For emergencies in Siena, call the SOS animals phone number **331 1285509**.
- A leaflet with tips for preventing wildlife-related road accidents is available on www.provincia.siena.it.



PROTEGGERE L'AMBIENTE E LA BIODIVERSITÀ

Specie aliene, viaggia responsabilmente: proteggi la natura

<https://visitsienaofficial.it/attenzione-alla-fauna-selvatica-e-alle-specie-aliene/>

Oltre alla fauna selvatica, occorre fare attenzione alle cosiddette specie aliene, ovvero organismi introdotti dall'uomo fuori dal loro habitat naturale, sia volontariamente che accidentalmente.

Per evitare rischi:

- Informati sui pericoli delle specie aliene invasive e sulle regole per il trasporto di piante e animali tra Paesi.
- Informati se le destinazioni che visiti ospitano specie invasive e i rischi associati.
- Controlla abbigliamento, calzature, attrezzature e bagagli per evitare di trasportare accidentalmente specie invasive.
- Non raccogliere né portare a casa piante, animali, semi, legno o rocce durante i viaggi.
- Assicurati che piante, semi o bulbi acquistati non siano di specie invasive.
- Evita di rilasciare in natura piante o animali trasportati, anche involontariamente.
- Sensibilizza altri viaggiatori sui rischi delle specie invasive e le precauzioni necessarie.

Viaggia con attenzione e porta a casa solo emozioni e ricordi, rispettando l'ambiente naturale.

<https://visitsienaofficial.it/guida-alla-raccolta-differenziata-a-siena-tutto-quello-che-devi-sapere/>



PROTECTING THE ENVIRONMENT AND BIODIVERSITY

Alien species, travel responsibly: protect nature

<https://visitsienaofficial.it/attenzione-alla-fauna-selvatica-e-alle-specie-aliene/>

In addition to wildlife, attention must be paid to the so-called alien species, that is, organisms introduced by humans outside their natural habitat, either voluntarily or accidentally.

To avoid risks:

- Find out about the dangers of invasive alien species and the rules for transporting plants and animals between countries.
- Find out if the destinations you visit host invasive species and the associated risks.
- Check clothing, footwear, equipment and luggage to avoid accidentally carrying invasive species.
- Do not collect or take home plants, animals, seeds, wood or rocks while travelling.
- Make sure that plants, seeds or bulbs purchased are not invasive species.
- Avoid releasing transported plants or animals into the wild, even unintentionally.
- Make other travellers aware of the risks of invasive species and the necessary precautions.

Travel with care and take home only with emotions and memories, respecting the natural environment.

<https://visitsienaofficial.it/guida-alla-raccolta-differenziata-a-siena-tutto-quello-che-devi-sapere/>

CONSIGLI E LINEE GUIDA PER UN TURISMO RESPONSABILE

TIPS AND GUIDELINES FOR RESPONSIBLE TOURISM

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

Visit Siena Tourist Office

Piazza del Campo, 7
0577.292222
siena.iat@terredisiena.it

Aperto: tutti i giorni dalle 9:00 alle 18:00

Chiosco Informativo

Piazza Gramsci
348.4002469

Aperto: dal 15 maggio al 15 ottobre e dall'8 dicembre al 6 gennaio (compresi) dalle 9:00 alle 13:00

FOR FURTHER INFORMATION

Visit Siena Tourist Office

Piazza del Campo, 7
+39 0577.292222
siena.iat@terredisiena.it

Open: every day from 9 a.m. to 6 p.m.

Information Desk

Piazza Gramsci
+39 348.4002469

Open from May 15 to October 15 and from December 8 to January 6 (inclusive), daily from 9:00 a.m. to 1:00 p.m.



COMUNE DI SIENA