STRATEGIE VINCENTI PER OPERATORI CONSAPEVOLI

WINNING STRATEGIES FOR AWARE OPERATORS



visit siena

GSTC

vireo

Centro Storico di Siena

Terre di Siena

visittuscany.com



DIVENTA AMBASCIATORE DELLA SOSTENIBILITÀ A SIENA.

Come operatore turistico hai un ruolo chiave: promuovi il territorio, accogli i visitatori e proteggi il patrimonio locale. Abbraccia la sostenibilità per migliorare la tua attività, riduci gli sprechi e gestisci al meglio le risorse.

Scopri come crescere in modo responsabile, guidando anche turisti e comunità verso scelte più consapevoli.



BECOME AN AMBASSADOR FOR SUSTAINABILITY IN SIENA.

As a tour operator you have a key role: promote the territory, welcome visitors and protect the local heritage. Embrace sustainability to improve your business, reduce waste and better manage resources.

Find out how to grow responsibly while also guiding tourists and communities towards more conscious choices.

ABITUDINI E CONSIGLI SOSTENIBILI PER UN USO EFFICIENTE DELL'ENERGIA

- **Monitora i consumi:** identifica i punti critici per migliorare.
- **Forma il personale:** sensibilizzalo sul risparmio energetico.
- **Manutenzione ordinaria:** riduce interventi straordinari.
- **Coinvolgi gli ospiti:** informa e incoraggia comportamenti sostenibili.
- **Ottimizza gli impianti HVAC:** regola con precisione la temperatura.
- **Installa pannelli fotovoltaici:** per produrre e conservare energia, nel rispetto delle normative vigenti.
- **Sostituisci la caldaia:** adotta soluzioni moderne ed efficienti.
- **Monta un sistema di cogenerazione:** produce energia elettrica e calore.
- **Usa lampadine LED:** più efficienti e durature.
- **Installa sensori e prese smart:** ottimizzano i consumi automaticamente.

CONSIGLI PER RIDURRE IL CONSUMO IDRICO NELLA TUA STRUTTURA

- Monitora i consumi idrici
- Installa rubinetti a basso consumo per ridurre il flusso.
- Scegli cassette a doppio tasto per il WC.
- Distribuisci materiale informativo sul risparmio idrico.
- Suggerisci agli ospiti di riutilizzare gli asciugamani.
- Offri la possibilità di limitare le pulizie giornaliere.
- Forma lo staff sul tema del risparmio idrico.
- Premia gli ospiti che scelgono soluzioni sostenibili.
- Recupera e riutilizza le acque reflue.
- Copri la piscina per evitare l'evaporazione.
- Ripara rapidamente rubinetti e tubazioni che perdono.

SUSTAINABLE HABITS AND TIPS FOR EFFICIENT ENERGY USE

- **Monitor consumption:** identify critical points for improvement.
- **Train staff:** make them aware of energy saving.
- **Routine maintenance:** reduce extraordinary interventions.
- **Involve guests:** inform and encourage sustainable behaviour.
- **Optimise HVAC systems:** fine-tune the temperature.
- **Install photovoltaic panels:** to produce and store energy, in compliance with regulations.
- **Replace your boiler:** adopt modern and efficient solutions.
- **Install a cogeneration system:** produces electricity and heat.
- **Use LED bulbs:** more efficient and durable.
- **Install smart sensors and sockets:** optimise consumption automatically.

TIPS FOR REDUCING WATER CONSUMPTION IN YOUR FACILITY

- Monitor your water consumption.
- Install low-consumption taps to reduce flow.
- Choose water-saving dual-flush toilets.
- Distribute water-saving information material.
- Suggest that guests reuse their towels.
- Offer the possibility to limit daily cleaning.
- Train staff on water-saving.
- Reward guests who choose sustainable solutions.
- Recover and reuse waste water.
- Cover the pool to prevent evaporation.
- Quickly repair leaking faucets and pipes.





VANTAGGI E CONSIGLI PER UNA GESTIONE EFFICIENTE DEI RIFIUTI

- Riduci l'impatto ambientale su aria, suolo, acqua e habitat.
- Risparmia le risorse naturali ed economiche.
- Promuovi l'economia circolare e coinvolgi la comunità.
- Proteggi gli ecosistemi e la biodiversità.
- Aumenta la consapevolezza sui consumi.
- Garantisci la conformità alle leggi e ai regolamenti.



COME IMPLEMENTARLA:

- Analizza i rifiuti considerando tutte le aree e i processi aziendali.
- Stabilisci un protocollo operativo interno (tipi di rifiuti, punti di raccolta, modalità di deposito, responsabilità, ecc.).
- Crea un manuale scritto con linee guida e regolamenti.
- Utilizza un software per la gestione rifiuti o mantieni un registro interno manuale.
- Rispetta la normativa e segui aggiornamenti e corsi di formazione.
- Coinvolgi e forma il personale.
- Effettua verifiche interne periodiche per identificare eventuali non conformità.



CONSIGLI PRATICI PER RIDURRE I RIFIUTI:

- Sostituisci prodotti monouso con soluzioni ricaricabili e riutilizzabili.
- Acquista prodotti freschi e locali senza imballaggi e solo nella quantità necessaria.
- Offri acqua del rubinetto o in bottiglie di vetro (vuoto a rendere).
- Fornisci sempre la Doggy Bag ai clienti per ridurre gli sprechi alimentari.
- Aderisci a piattaforme per il recupero di cibo invenduto.
- Usa i rifiuti organici come compost per le aree verdi.



ADVANTAGES AND TIPS FOR EFFICIENT WASTE MANAGEMENT

- Reduce the environmental impact on air, soil, water and habitat.
- Save natural and economic resources.
- Promote the circular economy and involve the community.
- Protect ecosystems and biodiversity.
- Raise awareness about consumption.
- Ensure compliance with laws and regulations.



HOW TO IMPLEMENT IT:

- Analyse waste considering all areas and processes of the company.
- Establish an internal operational protocol (types of waste, collection points, storage methods, responsibilities, etc.).
- Create a written manual with guidelines and regulations.
- Use waste management software or maintain a manual internal register.
- Comply with regulations and follow updates and training courses.
- Involve and train staff.
- Carry out periodic internal audits to identify any non-conformities.



PRACTICAL TIPS TO REDUCE WASTE

- Replace disposable products with refillable and reusable solutions.
- Buy fresh and local products without packaging and only in the quantity needed.
- Offer tap water or water in glass bottles (returnable).
- Always provide customers with Doggy Bag to reduce food waste.
- Join platforms for the recovery of unsold food.
- Use organic waste as compost for green areas.

- Metti a disposizione contenitori per la raccolta differenziata in tutti gli spazi.
- Incoraggia ospiti e clienti con infografiche e campagne anti-spreco.
- Riduci l'uso di carta, favorendo il digitale o stampando su carta riciclata.

Queste pratiche non solo aiutano l'ambiente, ma contribuiscono a migliorare l'efficienza aziendale e a promuovere pratiche sostenibili all'interno della comunità.

Scopri altri utili consigli sul sito: **https://visitsienaofficial.it/guida-alla-raccolta-differenziata-a-siena-tutto-quello-che-devi-sapere/**



SOSTENIBILITÀ IN VIAGGIO, ESPLORARE CON RISPETTO

Al fine di garantire una gestione sostenibile dei flussi turistici nei siti naturali, gli operatori turistici e le guide devono attenersi ai seguenti principi:

- **Formazione e sensibilizzazione:** promuovi conoscenze sui siti e pratiche di turismo responsabile.
- **Gestione dei visitatori:** monitora i flussi turistici per ridurre l'impatto ambientale, in collaborazione con autorità e enti di conservazione.
- **Comportamento responsabile:** informa i visitatori su norme e pratiche per la tutela dell'ambiente e del patrimonio.
- **Tutela della fauna:** evita interazioni invasive con la fauna e rispetta le normative di conservazione.
- **Coinvolgimento locale:** collabora con le comunità per valorizzare il territorio e distribuirne i benefici.

Questi principi favoriscono un turismo sostenibile, responsabile e rispettoso dell'ambiente e delle comunità locali.

- Make recycling bins available in all spaces.
- Encourage guests and customers with infographics and anti-waste campaigns.
- Reduce paper use by favouring digital or printing on recycled paper.

These practices not only help the environment but also help improve business efficiency and promote sustainable practices within the community.

Find more useful tips at the site: **https://visitsienaofficial.it/guida-alla-raccolta-differenziata-a-siena-tutto-quello-che-devi-sapere/**

SUSTAINABILITY IN TRAVEL, EXPLORE WITH RESPECT

To ensure the sustainable management of tourist flows at natural sites, tour operators and guides must adhere to the following principles:

- **Training and awareness-raising:** promote site knowledge and responsible tourism practices.
- **Visitor management:** monitor tourist flows to reduce environmental impact in cooperation with authorities and conservation bodies.
- **Responsible behaviour:** inform visitors about rules and practices for environmental and heritage protection.
- **Protection of fauna:** avoid invasive interactions with fauna and respects conservation regulations.
- **Local involvement:** work with communities to enhance the area and distribute benefits.

These principles promote sustainable responsible tourism that respects the environment and local communities.





PER UN TURISMO A IMPATTO ZERO!

Per ridurre le emissioni di CO^2 è fondamentale basarsi su 5 azioni importanti:

- **Ottimizzazione e risparmio delle risorse:** Riduci e monitora energetici, idrici ed economici attraverso sistemi ad alta efficienza e pratiche sostenibili, come limitare il lavaggio quotidiano degli asciugamani o spegnere dispositivi inutilizzati.
- **Sensibilizzazione:** coinvolgi ospiti e staff per promuovere comportamenti sostenibili.
- **Passaggio alle energie rinnovabili:** installa pannelli solari, turbine eoliche, pompe di calore o acquista energia verde per ridurre l'uso di combustibili fossili, rispettando le normative vigenti.
- **Monitora** le emissioni di gas a effetto serra.
- **Compensazione delle emissioni residue:** bilancia l'impatto ambientale acquistando crediti di carbonio o investendo in progetti di riforestazione e stoccaggio della CO^2.
- **Nessuna singola soluzione è sufficiente:** solo un insieme di misure può garantire un cambiamento significativo e un futuro più sostenibile per il turismo.

Per maggiori informazioni visita il sito **https://www.carbonneutralsiena.it/it/**



FAVORIRE UN AMBIENTE PIÙ SOSTENIBILE RIDUCENDO L'INQUINAMENTO LUMINOSO E ACUSTICO

La luce del sole e il silenzio della natura: un toccasana per il benessere, la serenità... e il risparmio!

Consigli per poter ridurre l' inquinamento luminoso:

- Evita la dispersione della luce utilizzando sistemi di illuminazione schermati per ridurre le emissioni verso l'alto.
- Limita luci pubblicitarie e decorative, spegni insegne e illuminazioni non essenziali dopo un certo orario.
- Usa tecnologie efficienti LED o lampade a vapori di sodio e installa riduttori di flusso luminoso.
- Evita illuminazione superflua, adegua le luci stradali al traffico reale e non illuminare elementi naturali per estetica.
- Utilizza sensori di movimento applica dispositivi automatici per attivare l'illuminazione solo quando necessario.



ZERO-IMPACT TOURISM

To reduce CO^2 emissions, it is essential to rely on five important actions:

- **Optimising and saving resources:** Reduce energy, water, and economic consumption through highly efficient systems and sustainable practices such as limiting daily towel washing or switching off unused devices.
- **Awareness:** engage guests and staff to promote sustainable behavior.
- **Switch to renewable energy:** install solar panels, wind turbines, heat pumps or buy green energy to reduce the use of fossil fuels, respecting current regulations.
- **Monitor** greenhouse gas emissions.
- **Offsetting residual emissions:** balance the environmental impact by purchasing carbon credits or investing in reforestation and CO^2 storage projects.
- **No single solution is enough:** only a set of measures can ensure significant change and a more sustainable future for tourism.

For more information visit **https://www.carbonneutralsiena.it/en/**



ENCOURAGE A MORE SUSTAINABLE ENVIRONMENT BY REDUCING LIGHT AND NOISE POLLUTION

The sunlight and the silence of nature: a panacea for well-being, serenity... and savings!

Tips for reducing light pollution:

- Avoid light scattering by using shielded lighting systems to reduce upward emissions.
- Limit advertising and decorative lights, turn off non-essential signs and lights after a certain time.
- Use efficient technologies LEDs or sodium vapor lamps and install luminous flux reducers.
- Avoid unnecessary lighting, adapt street lights to real traffic and do not illuminate natural elements for aesthetic reasons.
- Use motion sensors and automatic devices to activate lighting only when necessary.

Consigli per poter ridurre l'inquinamento Acustico:

- Limitare il volume della musica e delle attività rumorose nelle ore notturne.
- Usare materiali fonoassorbenti nelle strutture per ridurre la propagazione del rumore.
- Pianificare le attività rumorose nelle fasce orarie meno impattanti per gli ospiti e i residenti.

https://www.regione.toscana.it/-/definizione-criteri-documentazione-impatto-acustico-e-relazione-previsionale-di-clima-acustico-dgr-n-857-2013-

---



INFORMAZIONI GUIDA SU COME DARE PRIORITÀ AL TRASPORTO A BASSO IMPATTO

Per promuovere il trasporto a basso impatto ambientale è importante informare i cittadini sui metodi di spostamento alternativi:

- Riduci spostamenti inutili con turismo locale, smart working e logistica ottimizzata.
- Promuovi mezzi sostenibili come bici, trasporto pubblico, car sharing.
- Usa l'auto in modo efficiente preferendo veicoli elettrici e limitando i parcheggi gratuiti.
- Sensibilizza clienti e dipendenti con informazioni, eventi e incentivi ecologici.
- Sfrutta incentivi pubblici e collabora con enti locali per infrastrutture sostenibili.



SPECIE ALIENE, OPERA RESPONSABILMENTE: PROTEGGI LA NATURA

È essenziale prestare attenzione alle specie aliene, organismi introdotti fuori dal loro habitat naturale, che possono minacciare l'ecosistema.

Per evitare rischi, vi invitiamo a:

- Formarvi e informare i vostri ospiti sui pericoli delle specie invasive e sulle normative relative al trasporto di piante e animali.
- Verificare se le aree di attività turistica ospitano specie invasive e adottare misure preventive.
- Controllare periodicamente attrezzature, mezzi di trasporto e materiali per evitare contaminazioni accidentali.

Tips for reducing noise pollution:

- Limit the volume of music and noisy activities at night.
- Use sound-absorbing materials in facilities to reduce noise propagation.
- Schedule noisy activities in the time slots that have less impact on guests and residents.

https://www.regione.toscana.it/-/definizione-criteri-documentazione-impatto-acustico-e-relazione-previsionale-di-clima-acustico-dgr-n-857-2013-

---



MAIN INFORMATION ON HOW TO PRIORITIZE LOW-IMPACT TRANSPORT

To promote low environmental impact transport it is important to inform citizens about alternative methods of travel:

- Reduce unnecessary travel with local tourism, smart working, and optimized logistics.
- Promote sustainable means of transport, such as bikes, public transport, and car sharing.
- Use cars efficiently by preferring electric vehicles and limiting free parking.
- Raise awareness among customers and employees with information, events, and ecological incentives.
- Take advantage of public incentives and collaborate with local authorities for sustainable infrastructure.

ALIEN SPECIES, WORK RESPONSIBLY: PROTECT NATURE



It is essential to pay attention to alien species, organisms introduced outside their natural habitat, which can threaten the ecosystem.

To avoid risks, we invite you to:

- Educate yourself and inform your guests about the dangers of invasive species and the regulations regarding the transport of plants and animals.
- Check if the areas of tourist activity host invasive species and take preventive measures.
- Periodically check equipment, means of transport and materials to avoid accidental contamination.

- Non favorire il trasporto di piante, animali, semi o altri materiali che potrebbero rappresentare un rischio.
- Garantire che eventuali articoli botanici in vendita o utilizzo non appartengano a specie invasive.
- Sensibilizzare clienti e partner sui rischi delle specie aliene e promuovere comportamenti responsabili.

Collaboriamo per un turismo sostenibile, preservando il nostro patrimonio naturale. Per maggiori dettagli consulta il sito:

https://visitsienaofficial.it/attenzione-alla-fauna-selvatica-e-alle-specie-aliene/



I VANTAGGI DI UNA CERTIFICAZIONE PER TE E IL TERRITORIO

Perché scegliere una certificazione?

- **Vantaggio competitivo:** distinguersi e attrarre viaggiatori che ricercano esperienze in linea con valori e cause specifiche.
- **Condivisione e crescita in rete:** collaborare per obiettivi comuni con operatori, cittadini e istituzioni.
- **Risposta alle esigenze degli ospiti:** dimostrare attenzione verso cause significative può attrarre viaggiatori più consapevoli, attenti e sensibili.
- **Supporto alla comunità locale:** un impegno concreto può essere d'esempio e contribuire al benessere del territorio.
- **Impegno professionale:** rafforzare la propria immagine aumenta la considerazione da parte di ospiti, dipendenti e partner del settore.
- **Evoluzione e crescita:** favorisce il miglioramento continuo e apre nuove opportunità.
- **Conformità alle regole:** garantisce il costante aggiornamento sulle normative in vigore.

Scopri le opportunità di certificazione e contribuisci a rendere il turismo più sostenibile

PER GLI HOTEL:
https://www.gstcouncil.org/certification/become-certified-hotel/

PER I TOUR OPERATOR INCOMING:
https://www.gstcouncil.org/certification/become-certified-tour-operator/

- Do not encourage the transport of plants, animals, seeds or other materials that could pose a risk.
- Ensure that any botanical items for sale or use do not belong to invasive species.
- Raise awareness among customers and partners about the risks of alien species and promote responsible behavior.

We work together for sustainable tourism, preserving our natural heritage. For more details, visit the website:

https://visitsienaofficial.it/attenzione-alla-fauna-selvatica-e-alle-specie-aliene/



THE ADVANTAGES OF A CERTIFICATION FOR YOU AND THE TERRITORY

Why choose a certification?

- **Competitive advantage:** stand out and attract travelers looking for experiences in line with specific values and causes.
- **Network sharing and growth:** collaborate for common goals with operators, citizens and institutions.
- **Responding to guests' needs:** demonstrating attention to significant causes can attract more aware, attentive and sensitive travelers.
- **Support to the local community:** a concrete commitment can be an example and contribute to the well-being of the territory.
- **Professional commitment:** strengthening your image increases the consideration of guests, employees and partners in the sector.
- **Evolution and growth:** it promotes continuous improvement and opens up new opportunities.
- **Compliance with the rules:** it guarantees constant updating on current regulations.

Discover certification opportunities and help make tourism more sustainable

FOR HOTELS:
https://www.gstcouncil.org/certification/become-certified-hotel/

FOR INCOMING TOUR OPERATORS:
https://www.gstcouncil.org/certification/become-certified-tour-operator/



COMUNE DI SIENA